



## Cosa devo fare per inviare lo strumento?

1. Preparare un Documento di Trasporto (D.D.T) completo di
  - Dati societari (con indicazioni di indirizzo di fatturazione e destinazione merce)
  - Nominativo e indirizzo e-mail per l'invio del preventivo
  - Causale (es. Conto Certificazione; Conto Revisione..)
  - Eventuali informazioni sullo stato di funzionamento dello strumento
2. Scegliere presso quale dei nostri Centri di Assistenza Autorizzati volete inviare lo strumento

 <b><u>NORD-TRIVENETO-SARDEGNA</u></b> TESTO SPA Via F.lli Rosselli 3/2 20019 Settimo Milanese (MI)	 <b><u>PIEMONTE-VALLE D'AOSTA</u></b> NUOVA ALLEMANO SRL Via Leopardi 13 10093 Grugliasco (TO)
 <b><u>CENTRO-SUD (isole escluse)</u></b> <b>SOLO PER ANALIZZATORI DI COMBUSTIONE</b> GAIA SERVICE SRL Via dei Canneti 12 Loc. Pontelucano 00019 Tivoli (RM)	 <b><u>SICILIA</u></b> <b>SOLO PER ANALIZZATORI DI COMBUSTIONE</b> AIPA FULL SERVICE Via Gibilrossa 4 INT.C 95121 Catania
3. Imballare in modo resistente lo strumento prestando attenzione che non si muova all'interno della scatola.
4. Inviare con il **proprio Corriere di fiducia lo strumento all'indirizzo prescelto**



## Qual è la procedura di Assistenza TESTO SPA?

1. Testo Spa riceve il pacco e lo registra in ingresso
2. Seguendo l'ordine di arrivo un nostro Tecnico esegue una valutazione preliminare dello strumento e vi invia un preventivo relativo all'intervento necessario e/o richiesto;
3. Al ricevimento del vs. benessere procediamo all'approntamento del materiale e alla rispedizione

### **NOTA BENE:**

E' a disposizione per tutti i nostri Clienti un Servizio di Urgenza! Contattaci per saperne di più!



## A chi posso chiedere ulteriori informazioni?

- ⇒ Per sapere se abbiamo ricevuto lo strumento: [ricevimento@testo.it](mailto:ricevimento@testo.it)
- ⇒ Per sapere a che punto è la pratica o chiarimenti sul preventivo: [riparazioni@testo.it](mailto:riparazioni@testo.it)
- ⇒ Per qualunque altra informazione contattaci al n. 02.33519 777!